

## Datenschutzinformation zur Kundenumfrage

Sehr geehrte Orbisana Healthcare Kunde,

der Schutz Ihrer Daten und eine transparente Datenverarbeitung liegen uns am Herzen. Wir möchten Sie daher darüber informieren, welche Ihrer Daten wir verarbeiten und welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen, wenn Sie an unserer Kundenumfrage teilnehmen und warum wir diese Kundenumfrage durchführen.

**HINWEIS:** Ihre Angaben auf dem Befragungsbogen sind **anonym**. Nach der Ein-/Rücksendung kann kein Bezug zu der betreffenden Person hergestellt werden.

Definition Anonymisierung: Anonymisieren ist das Verändern personenbezogener Daten derart, dass die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Orbisana Healthcare GmbH | Biberweg 24-26 | 53842 Troisdorf  
Telefon +49 2241 – 221 | E-Mail [produkte@orbisana-hc.de](mailto:produkte@orbisana-hc.de)

### Kontakt zu unserer Datenschutzbeauftragten

my-dsb.com UG (haftungsbeschränkt)  
Eva-Daniela Jung | Neue Mainzer Straße 6-10 | 60311 Frankfurt am Main  
Telefon : +49 172 25 27 359 | E-Mail : [jung@my-dsb.com](mailto:jung@my-dsb.com)

### Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten („Daten“) verarbeiten wir gemäß den datenschutzrechtlichen Grundsätzen nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu verpflichtet sind.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, Speichern, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)).

Die Daten auf dem Antwortbogen der Befragung werden anonym erhoben und sind somit keine personenbezogenen Daten, da kein Personenbezug möglich ist.

## **Freiwilligkeit der Angaben von Daten**

Die Teilnahme an der Befragung ist grundsätzlich freiwillig und alle Daten in der Befragung werden anonym erhoben.

## **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Auf Grundlage der bestehenden Kundenbeziehung haben wir Kontaktdaten für die Zusendung des Fragebogens aus unserer Kundendatenbank ausgewählt.

Folgende Angaben sind Bestandteil des Anschreibens:

- Name, Vorname, Titel
- Adressdaten
- Interne Kundennummer

Folgende Angaben sind Bestandteil der Befragung (anonym):

- Berufsbezeichnung (falls gegeben)
- Anwender (falls gegeben)
- Krankheitsbild
- Postleitzahl
- Erfahrungen mit dem Produkt bei Anwendung

## **Zweck der Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten**

Wir führen diese Befragung durch, da wir gemäß der (EU)2017/745 Medizinprodukteverordnung (MDR) dazu verpflichtet sind, regelmäßig Befragungen zur Sicherstellung der Versorgungs- und Produktqualität durchzuführen. Ziel ist es, die Leistung, Wirksamkeit und Sicherheit des Produktes über den gesamten Produktzyklus zu gewährleisten. Die Daten werden in anonymisierter Form erhoben und für statistische Zwecke durch die Orbisana Healthcare GmbH und europäischen Behörden genutzt. Dazu werden die anonymen Daten an die erforderlichen Behörden in Berichtsform weitergeleitet.

## **Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Danach können personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

## **Löschung von Daten**

Die Daten werden unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach Wegfall der Zweckbindung gelöscht.

## Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie sind jederzeit berechtigt, gegenüber der Orbisana Healthcare GmbH die Erteilung auf **Auskunft** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf **Berichtigung** unrichtiger Daten, die **Einschränkung** der Verarbeitung von zu umfangreich verarbeiteten Daten und die **Löschung** von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf **Übertragung** sämtlicher, von Ihnen an uns übergebener Daten in einem gängigen Dateiformat (Recht auf Datenportabilität), soweit Sie die Daten im Rahmen einer Einwilligungserklärung oder zur Erfüllung eines Vertrages (z.B. eines Kaufvertrages) an uns übergeben haben. Soweit Sie gegen einzelne Verfahren auch ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung haben, wird dies im Rahmen der Beschreibung der einzelnen Verfahren behandelt. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.